

苦情報告

令和 3年 7月 ~ 令和 3年 9月

あけぼの保育園

| 日時 | 形態 | 苦情の内容 | 申出人の希望等 | 経過、対応等 |
|--------------|------------|-------------------------|------------------|--|
| 9月11日 (土) | 匿名にて 投書 | 保護者駐車場が凸凹していて車体を損傷している。 | ・早急に駐車場整備をしてほしい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に職員で駐車場整備を行っていたが、長雨が続き、凸凹がひどくなっていた。 ・業者に駐車場整備の相談に行き、重機での整備を依頼する。 ・保護者には業者に整備依頼中であることを伝え、さらに快適に利用して頂く為に、最徐行で利用して頂くように再度お願いをする。 ・貸主にアスファルト整備をして良いか相談し、承諾して頂き契約をむすび業者に依頼。10月下旬にアスファルト整備予定。 |

苦情解決

あけぼの保育園

| 日時 | 解決の内容 | 結果 |
|--------------|----------------------------------|--|
| 11月1日 (月) | 10月31日より保護者駐車場舗装工事開始、11月1日に完成する。 | <ul style="list-style-type: none"> ・舗装工事により地面の凹凸が無くなる。 ・全体舗装によって駐車スペースが拡張され、以前より多くの台数の駐車が可能になった。 |